

**Privacyverklaring Savantis**  
**Oktober 2020**

**Laatst bijgewerkt op 23 oktober 2020**

## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Privacyverklaring Savantis algemeen</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Privacyverklaring Exameninstelling</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>Privacyverklaring Training en Advies</b>	<b>9</b>
<b>4.</b>	<b>Privacyverklaring Onderwijsevenementen</b>	<b>15</b>
<b>5.</b>	<b>Privacyverklaring Studeo</b>	<b>18</b>
<b>6.</b>	<b>Privacyverklaring Webshop</b>	<b>21</b>

## 1. Privacyverklaring Savantis algemeen

### Waarborgen privacy

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van door Savantis georganiseerde onderwijs evenementen is een belangrijke taak voor ons. In het kader van de levering van deze diensten verwerken wij persoonsgegevens van u. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij deze informatie gebruiken.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 31-10-2020.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Stichting Savantis Vakcentrum  
KvKnr. 41149071  
Limaweg 25  
2743 CB Waddinxveen  
0182 – 64 11 11  
info@savantis.nl

Savantis verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon, app of social media. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen (eventueel via derden) in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens

Savantis kent vele verschillende typen van dienstverlening aan verschillende typen klanten.

Voor de volgende onderwerpen zijn daarom specifieke Privacy verklaringen beschikbaar op onze website:

- Privacyverklaring Training & Advies
- Privacyverklaring Studeo
- Privacyverklaring Onderwijsevenementen
- Privacyverklaring Exameninstelling
- Privacyverklaring Webshop

Savantis kan in het kader van haar dienstverlening in algemene zin de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens, zoals emailadres en telefoonnummers
- NAW-gegevens
- IP-adres
- Inhoud van communicatie en/of dienstverlening
- Geboortedatum en -plaats

- Geslacht
- Betaalgegevens (IBAN-nummers)
- Burgerservicenummer; uitsluitend voor zover deze voortvloeit uit een wettelijke verplichting en/of voorschrift van overheidszijde.
- Pasfoto

Voor de specifieke persoonsgegevens en de bijbehorende verwerkingen verwijzen we u door naar de relevante privacyverklaring voor het voor u relevante onderwerp op onze website.

### **Doeleinden**

Savantis verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Verrichten van betalingen
- Nakomen van wettelijke en overheids-gerelateerde verplichtingen, waaronder subsidieregelingen
- Marketing /customer resources
- Het voeren van geschillen
- Het kunnen aanbieden van informatie op de website

Voor de specifieke doeleinden van onze diensten verwijzen we door naar de relevante privacyverklaring voor het voor u relevante onderwerp op onze website.

### **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze dienstverlening, de overeenkomst met u, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op Savantis berust.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Savantis hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- De verbetering van haar diensten;
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- Beveiliging en het beheer van haar (ICT)systemen
- Bescherming van haar financiële belangen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk aan u worden gevraagd en binnen Savantis worden geregistreerd. U heeft te allen tijde het recht om de door u verleende toestemming in te trekken.

### **Verstreking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Savantis persoonsgegevens uitwisselen. Savantis kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van de diensten van derden, zoals CRM softwarebedrijven en IT-leveranciers voor onze website. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de genoemde doeleinden en met toestemming van Savantis. Savantis sluit met derde partijen verwerkersovereenkomsten af om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Savantis aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Savantis zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen, noch doorverkopen aan derde partijen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn EU-VS Privacy Shield gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoelang bewaren wij uw gegevens?**

Savantis zal uw gegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

### **Beveiliging**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft Savantis passende beveiligingsmaatregelen genomen.

De website [www.savantis.nl](http://www.savantis.nl) is beveiligd met een eigen SSL (Secure Socket Layer) certificaat. De ingevoerde gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde weg.

De persoonsgegevens die zijn opgeslagen in de CRM software worden beschermd door een ISO- gecertificeerd beheersysteem voor informatiebeveiliging.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Savantis een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Savantis verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Stichting Savantis Vakcentrum  
Postbus 76  
2740 AB Waddinxveen  
En/of naar [info@savantis.nl](mailto:info@savantis.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Savantis, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Kloppen uw gegevens niet of hebt u andere vragen?**

Klopt er iets niet of wil u uw gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact op met onze klantenservice. We staan tijdens kantooruren klaar om u te helpen via [info@savantis.nl](mailto:info@savantis.nl) of 0182 64 11 11.

## 2. Privacyverklaring Exameninstelling

### Waarborgen privacy

Het waarborgen van de privacy van relaties van de Exameninstelling is een belangrijke taak voor ons. In het kader van de levering van deze diensten verwerken wij persoonsgegevens van u. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij deze informatie gebruiken.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23-10-2020.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Stichting Savantis Vakcentrum  
KvKnr. 41149071  
Limaweg 25  
2743 CB Waddinxveen  
0182 – 64 11 11  
info@savantis.nl

### Persoonsgegevens

Savantis verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Eventueel uw werkgever en diens contactgegevens
- Savantis verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website of per mail.

### Doeleinden

Savantis gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft achtergelaten.

Uw persoonsgegevens worden nooit doorverkocht aan derde partijen voor commerciële doeleinden.

Met uw gegevens communiceren we met u over de werkzaamheden en handelen we de financiële vergoedingen af.

### Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Savantis zal uw gegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Savantis zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Beveiliging**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft Savantis passende beveiligingsmaatregelen genomen.

De website [www.examenplatformsavantis.nl](http://www.examenplatformsavantis.nl) is beveiligd met een eigen SSL (Secure Socket Layer) certificaat. De ingevoerde gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde weg.

De persoonsgegevens die zijn opgeslagen in de CRM software worden beschermd door een ISO- gecertificeerd beheersysteem voor informatiebeveiliging.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Savantis een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Savantis verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Stichting Savantis Vakcentrum  
Postbus 76  
2740 AB Waddinxveen  
En/of naar [info@savantis.nl](mailto:info@savantis.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Savantis, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Kloppen uw gegevens niet of hebt u andere vragen?**

Klopt er iets niet of wil u uw gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact op met onze klantenservice. We staan tijdens kantooruren klaar om u te helpen via [info@savantis.nl](mailto:info@savantis.nl) of 0182 64 11 11.



### 3. Privacyverklaring Training en Advies

#### Waarborgen privacy

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van door Savantis georganiseerde onderwijsevenementen is een belangrijke taak voor ons. In het kader van de levering van deze diensten verwerken wij persoonsgegevens van u. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij deze informatie gebruiken.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23-10-2020.

#### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Stichting Savantis Vakcentrum  
KvKnr. 41149071  
Limaweg 25  
2743 CB Waddinxveen  
0182 – 64 11 11  
info@savantis.nl

#### Persoonsgegevens

- Savantis verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:
- Naam
- Geslacht
- Geboortedatum en geboorteplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Functie
- Adresgegevens
- Betaalgegevens
- Werkgevers gegevens
- Branche waarin u actief bent

Savantis verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, telefoon of per mail. Op meerdere pagina's binnen onze website kunt u gegevens achterlaten om teruggebeld te worden. Bovendien is het ook mogelijk om u via onze website in te schrijven voor een training en de nieuwsbrief. Elk contactformulier vraagt weer om andere persoonsgegevens. Daarnaast kunnen wij je persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening, bijvoorbeeld via je werkgever.

Savantis gebruikt u persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten. Uw persoonsgegevens worden nooit doorverkocht aan derde partijen voor commerciële of andere doeleinden.

### **Doeleinden**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een overeenkomst, in de vorm van een aanmelding via de website of een akkoord op een offerte of opdrachtbevestiging. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld om subsidie te kunnen verlenen.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Savantis hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- U zo efficiënt mogelijke van dienst kunnen zijn.
- Klantgericht kunnen werken en onze diensten kunnen verbeteren.
- De bescherming van onze financiële en juridische belangen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Wat doen we met uw gegevens?**

#### *Het aanvragen van advies of een offerte*

Voor het aanvragen van een advies of een offerte noteren wij de volgende gegevens ten behoeve van de correspondentie, om de dienstverlening goed te kunnen afstemmen op uw vraag en om te kunnen beoordelen of wij te maken hebben met een beslissingsbevoegd persoon binnen de organisatie: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens en website van de organisatie waar je werkt, de branche waarin de organisatie actief is en uw functie.

#### *Het aanmelden voor trainingen of andere diensten\**

Het aanmelden voor een training of andere dienstverlening kan op twee verschillende manieren:

- Via de website, voor individuele aanmeldingen/inschrijving

Via een aanmeldformulier die wordt toegezonden nadat er een opdracht is verleend. Dit formulier wordt in de meeste gevallen gebruikt om een groep werknemers aan te melden. De werknemers worden aangemeld door de werkgever.

Voor het aanmelden van een training of andere dienst hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Voor- en achternaam; om te kunnen corresponderen, om aanwezigheid te registreren en om indien van toepassing een inlogcode te kunnen verstrekken voor de online leeromgeving.
- Voorletters; deze worden vermeld op het te behalen certificaat.
- Geslacht; om op de juiste wijze te corresponderen.

- Functie; zodat wij een inschatting kunnen maken van de kennis en vaardigheden die u al hebt om onze dienstverlening daar zo goed mogelijk op af te stemmen.
- E-mailadres; om te kunnen corresponderen over de dienstverlening en om, indien van toepassing, een inlogcode te kunnen verstrekken voor de online leeromgeving.
- Telefoonnummer; om te kunnen corresponderen over de dienstverlening.
- Adresgegevens van het privéadres/huisadres; om certificaten/diploma's en lesmateriaal naar toe te kunnen zenden.
- Geboortedatum en geboorteplaats; deze vermelden wij op uw certificaat of diploma, zodat u kunt aantonen dat u degene bent die het certificaat of diploma daadwerkelijk hebt behaald.

*\* Heeft u in het verleden meer gegevens aan ons doorgegeven voor een aanmelding dan hierboven is beschreven, zoals bijvoorbeeld (uw) Burgerservicenummer(s) (BSN), dan zijn deze gegevens automatisch verwijderd.*

#### *Het uitvoeren van onze dienstverlening*

Voor het uitvoeren van trainingen, examens of andere dienstverlening verwerken wij alle schriftelijke en telefonisch correspondentie ten aanzien van deze dienstverlening in ons relatiebeheersysteem, zodat wij altijd kunnen terugvinden welke afspraken er zijn gemaakt en wanneer wat gecommuniceerd is met zowel de werkgever als de deelnemers. Dit doen wij om onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en om onze financiële en juridische belangen te kunnen waarborgen.

#### *Online leeromgeving*

Voor sommige trainingen maakt Savantis gebruik van een online leeromgeving. Hierin kunt u de training voorbereiden, opdrachten inleveren en ontvangt u feedback van de trainer. Daarnaast kunt u corresponderen met andere deelnemers aan de training. Om een account te kunnen aanmaken worden uw voornaam/voorletters, uw achternaam en uw e-mailadres gebruikt. Uw voorletters/voornaam en achternaam is zichtbaar voor de trainers en andere deelnemers aan de training. Uw e-mailadres is niet zichtbaar. U bepaalt dus zelf of u uw e-mailadres en eventueel andere gegevens deelt met de trainer en andere deelnemers.

#### *Subsidie*

Voor het aanvragen van subsidie dient Savantis Training & Advies vanuit wettelijke grondslagen soms andere gegevens, zoals een Burgerservicenummer (BSN) te verwerken. Uiteraard geldt hiervoor ook dat wij alleen datgene vragen dat noodzakelijk is om de subsidie te kunnen aanvragen. Per project zal hierover afzonderlijk worden gecommuniceerd en wordt hiervoor afzonderlijk toestemming gevraagd.

### *Service*

U kunt met ons bellen, e-mailen of een ticket aanmaken via de website. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens en bewaren we de correspondentie. Handig als u ons nog een keer belt. Gegevens over het telefoongesprek met u worden geregistreerd en ook e-mails worden bewaard in ons relatiebeheersysteem. Soms maken we gebruik van derden voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.

Savantis bewaart u gegevens in principe altijd in het archief, tenzij u zelf aangeeft dat u wilt dat deze gegevens verwijderd worden. Dit doen wij zodat u altijd kunt opvragen welke certificaten en diploma's u in het verleden behaald hebt en om onze diensten beter te kunnen afstemmen op uw opleidingsbehoeften. Mocht u een diploma of certificaat kwijt zijn, dan is het dus mogelijk deze opnieuw aan te vragen.

### *Informatie over producten en diensten, subsidies en gewijzigde regelgeving*

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Savantis Training & Advies stuurt 10 tot 12 nieuwsbrieven per jaar. Zo blijft u op de hoogte van onze producten en diensten, subsidies en regelgeving. Aanmelden voor de nieuwsbrief kan via de website of per e-mail. We registreren hiervoor uw voor- en achternaam en je e-mailadres. Ook kunt u aangeven in wat voor sector u werkzaam bent en welke berichten u interessant vindt, zodat u alleen de informatie ontvangt die voor u relevant is. Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Dan kunt u zich gemakkelijk afmelden door op de link te klikken die is opgenomen (onderaan) in elke nieuwsbrief.

Soms maken we gebruik van derden voor het geven van informatie over producten en diensten. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.

### *Verbetering van onze dienstverlening*

Onze diensten worden tussentijds en na afloop geëvalueerd. Dit doen wij om onze dienstverlening verder te optimaliseren, zodat die zo goed mogelijk aansluit op de wensen van onze opdrachtgevers. Wij vragen deelnemers aan onze dienstverlening om de dienstverlening te beoordelen. Deze beoordelingen vinden grotendeels anoniem plaats.

Mocht de beoordeling niet anoniem plaatsvinden dan zullen wij de informatie nooit zomaar doorgeven aan derden tenzij u daar toestemming voor geeft. Indien de evaluatie niet anoniem plaatsvindt zullen wij u hier vooraf op attenderen.

Daarnaast maken we gebruik van analyses op basis van persoonsgegevens om onze dienstverlening te verbeteren. Binnen deze analyses kunnen geen persoonsgegevens herleid worden.

### **Hoelang bewaren wij uw gegevens?**

Savantis bewaart u gegevens in principe altijd in ons archief, tenzij u zelf aangeeft dat u wilt dat deze gegevens verwijderd worden. Dit doen wij zodat u altijd kunt opvragen welke certificaten en diploma's u in het verleden behaald hebt en om onze diensten beter te kunnen afstemmen op uw opleidingsbehoeften. Mocht u een diploma of certificaat kwijt zijn, dan is het dus mogelijk deze opnieuw aan te vragen.

Bijzondere persoonsgegevens, die bijvoorbeeld gebruikt worden om subsidieaanvragen te verwerken, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de instantie waaraan Savantis verantwoording dient af te leggen. Per project zal hierover afzonderlijk worden gecommuniceerd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Savantis persoonsgegevens uitwisselen. Savantis kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van de diensten van derden, zoals CRM softwarebedrijven en IT-leveranciers voor onze website. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de genoemde doeleinden en met toestemming van Savantis. Savantis sluit met derde partijen verwerkersovereenkomsten af om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Training & Advies maakt (deels) gebruik externe trainers en leveranciers voor onder andere de uitvoering van VCA-examens. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Ook in applicaties waarvan Savantis gebruik maakt worden gegevens verwerkt.

Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Hiervoor heeft Savantis verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Savantis aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

### **Beveiliging**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft Savantis passende beveiligingsmaatregelen genomen.

De website [www.savantis.nl](http://www.savantis.nl) is beveiligd met een eigen SSL (Secure Socket Layer) certificaat. De ingevoerde gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde weg.

De persoonsgegevens die zijn opgeslagen in de CRM software worden beschermd door een ISO- gecertificeerd beheersysteem voor informatiebeveiliging.

Alle werknemers van Savantis hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend en alleen de medewerkers die persoonsgegevens verwerken hebben toegang tot uw gegevens.

#### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn EU-VS Privacy Shield gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

#### **Uw rechten**

U heeft het recht om Savantis een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Savantis verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Stichting Savantis Vakcentrum  
Postbus 76  
2740 AB Waddinxveen  
En/of naar [info@savantis.nl](mailto:info@savantis.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Savantis, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Kloppen uw gegevens niet of heeft u andere vragen?**

Klopt er iets niet of wil u uw gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact op met onze klantenservice. We staan tijdens kantooruren klaar om u te helpen via [info@savantis.nl](mailto:info@savantis.nl) of 0182 64 11 11.

## 4. Privacyverklaring Onderwijs evenementen

### Waarborgen privacy

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van door Savantis georganiseerde onderwijs evenementen is een belangrijke taak voor ons. In het kader van de levering van deze diensten verwerken wij persoonsgegevens van u. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij deze informatie gebruiken.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 23-10-2020.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Stichting Savantis Vakcentrum  
KvKnr. 41149071  
Limaweg 25  
2743 CB Waddinxveen  
0182 – 64 11 11  
info@savantis.nl

### Persoonsgegevens

Savantis verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Functie
- School

Savantis verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website of per mail. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen (eventueel via uw school) in het kader van onze dienstverlening.

### Doeleinden

Savantis verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het informeren over aanstaande evenementen en de mogelijkheid om u aan te melden
- Het bijhouden van een presentielijst
- Het vervaardigen van certificaten
- Het opgeven van de deelnemers aan het bedrijf dat gastheer is van het evenement in het kader van toegang verlenen tot het pand en geldende veiligheidsprotocollen (o.a. brand, PBM).

### **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze dienstverlening zoals vastgelegd in de overeenkomst met u of uw onderwijsinstelling.

Tevens verwerkt Savantis persoonsgegevens, omdat Savantis hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Na afloop van het evenement reikt Savantis een certificaat (Bewijs van deelname) uit aan de deelnemer
- Deze certificaten worden uitgereikt op basis van een presentielijst
- In geval van calamiteiten of last-minute wijzigingen kan Savantis de deelnemers hierover tijdig informeren

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk aan u worden gevraagd en binnen Savantis worden geregistreerd. U heeft te allen tijde het recht om de door u verleende toestemming in te trekken.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Savantis persoonsgegevens uitwisselen. Savantis kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van de diensten van derden, zoals CRM softwarebedrijven en IT-leveranciers voor onze website. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de genoemde doeleinden en met toestemming van Savantis. Savantis sluit met derde partijen verwerkersovereenkomsten af om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Savantis aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Savantis zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen, noch doorverkopen aan derde partijen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn EU-VS Privacy Shield gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoelang bewaren wij uw gegevens?**

Savantis zal uw gegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.



### **Beveiliging**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft Savantis passende beveiligingsmaatregelen genomen.

De website [www.savantis.nl](http://www.savantis.nl) is beveiligd met een eigen SSL (Secure Socket Layer) certificaat. De ingevoerde gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde weg.

De persoonsgegevens die zijn opgeslagen in de CRM software worden beschermd door een ISO- gecertificeerd beheersysteem voor informatiebeveiliging.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Savantis een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Savantis verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Stichting Savantis Vakcentrum  
Postbus 76  
2740 AB Waddinxveen  
En/of naar [info@savantis.nl](mailto:info@savantis.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Savantis, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Kloppen uw gegevens niet of hebt u andere vragen?**

Klopt er iets niet of wil u uw gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact op met onze klantenservice. We staan tijdens kantooruren klaar om u te helpen via [info@savantis.nl](mailto:info@savantis.nl) of 0182 64 11 11.

## 5. Privacyverklaring Studeo

### Waarborgen privacy

Het waarborgen van de privacy van gebruikers van ons online leerplatform Studeo is een belangrijke taak voor ons. In het kader van de levering van deze diensten verwerken wij persoonsgegevens van u. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij deze informatie gebruiken.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23-10-2020.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Stichting Savantis Vakcentrum  
KvKnr. 41149071  
Limaweg 25  
2743 CB Waddinxveen  
0182 – 64 11 11  
info@savantis.nl

### Persoonsgegevens

Savantis verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam
- Emailadres en eventueel telefoonnummer
- Geboortedatum
- School / opleidingslocatie
- IP-adres
- Inhoud van communicatie en/of dienstverlening

Savantis verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, de webshop, e-mail of de telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen (eventueel via derden) in het kader van onze dienstverlening.

### Doeleinden

Savantis verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Marketing / customer resources
- Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze dienstverlening, de overeenkomst met u, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op Savantis berust.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Savantis hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- De verbetering van haar diensten
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- Beveiliging en het beheer van haar (ICT)systemen
- Bescherming van haar financiële belangen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk aan u worden gevraagd en binnen Savantis worden geregistreerd. U heeft te allen tijde het recht om de door u verleende toestemming in te trekken.

#### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Savantis persoonsgegevens uitwisselen. Savantis kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van de diensten van derden, zoals IT-leveranciers van onze website en onze systemen, marketingbureaus, etc.. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de genoemde doeleinden en met toestemming van Savantis. Savantis sluit met derde partijen verwerkersovereenkomsten af om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Savantis aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Savantis zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen, noch doorverkopen aan derde partijen.

#### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn EU-VS Privacy Shield gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

#### **Hoelang bewaren wij uw gegevens?**

Savantis zal uw gegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

### **Beveiliging**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft Savantis passende beveiligingsmaatregelen genomen.

De website [studeo.itslearning.com](https://studeo.itslearning.com) is beveiligd met een eigen SSL (Secure Socket Layer) certificaat. De ingevoerde gegevens worden versleuteld verzonden via een beveiligde weg.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Savantis een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Savantis verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Stichting Savantis Vakcentrum  
Postbus 76  
2740 AB Waddinxveen  
En/of naar [info@savantis.nl](mailto:info@savantis.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Savantis, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Kloppen uw gegevens niet of heb je andere vragen?**

Klopt er iets niet of wilt u uw gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact op met onze klantenservice. We staan tijdens kantooruren klaar om je te helpen via [info@savantis.nl](mailto:info@savantis.nl) of 0182 64 11 11.

## 6. Privacyverklaring Webshop

### Waarborgen privacy

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van [www.savantiswebshop.nl](http://www.savantiswebshop.nl) is een belangrijke taak voor ons. Daarom beschrijven we in onze privacy policy welke informatie we verzamelen en hoe wij deze informatie gebruiken.

Deze privacy verklaring is voor het laatst aangepast op 23 oktober 2020.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Stichting Savantis Vakcentrum  
KvKnr. 41149071  
Limaweg 25  
2743 CB Waddinxveen  
0182 – 64 11 11  
[info@savantis.nl](mailto:info@savantis.nl)

### Persoonsgegevens

Afhankelijk van uw handeling binnen de webshop kan u gevraagd worden naar de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuur- en of postadres
- Bankrekeningnummer
- Werkgever
- Contactpersoon gegevens

### Doeleinden

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Savantis hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

Een goede en verantwoorde afhandeling van betalingen

U zo efficiënt mogelijke van dienst kunnen zijn

Klantgericht kunnen werken en onze diensten kunnen verbeteren.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dit altijd eerst worden gevraagd.

## **Wat doen we met uw gegevens?**

### *Bestelling*

Voor uw bestelling hebben we uw naam, e-mailadres, adres(sen), bankrekeningnummer betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Om te betalen voor uw bestelling vragen we u om gebruik te maken van iDEAL. Savantis verwerkt deze gegevens om de leveringsovereenkomst uit te kunnen voeren. Daarmee kunnen we uw bestelling bezorgen en u op de hoogte houden over uw bestelling. We geven uw gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan onze reproductiepartner en bezorgdiensten. We eisen van onze partner dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als wij dat doen.

### *Klantenservice*

U kunt met ons bellen, mailen of een ticket aanmaken in onze webshop. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren. Handig als u ons nog een keer belt. Gegevens over het telefoongesprek met u worden geregistreerd en ook e-mails worden bewaard. U helpt ons zo bij analyses en verbetering van onze diensten. Soms maken we gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.

### *Account*

In uw account op [www.savantiswebshop.nl](http://www.savantiswebshop.nl) slaan we onder andere de volgende informatie op: uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens. Handig, want dan hoeft u deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren. We bewaren ook gegevens over uw eerdere bestellingen zodat u deze makkelijk kan terugvinden.

Voor gebruikers die namens scholen en boekhandels een account aanmaken, en die per bestelling een factuur willen ontvangen, gebruiken we deze en de gegevens van de werkgever om het mogelijk te maken om op rekening te kunnen betalen na afloop van de bestelling.

### *Nieuwsbrieven*

U kunt u aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Zo blijft u op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. Hiervoor gebruiken we uw naam en e-mailadres. Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen? U kunt u altijd afmelden.

## **Beveiliging**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom hebben we passende beveiligingsmaatregelen genomen. De webshop [www.savantiswebshop.nl](http://www.savantiswebshop.nl) is beveiligd met een eigen SSL (Secure Socket Layer) certificaat. Secure Socket Layer (SSL) is een beveiligingsprotocol en wordt in de huidige digitale wereld gebruikt wanneer een

webbrowser een veilige verbinding moet kunnen maken met een webserver via het "onveilige internet"

Savantis gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze hebt achtergelaten. Uw persoonsgegevens worden nooit doorverkocht aan derde partijen voor commerciële doeleinden.

#### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn EU-VS Privacy Shield gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

#### **Hoelang bewaren we uw gegevens?**

Savantis bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor u ze hebt achtergelaten. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Savantis zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

#### **Cookies**

Savantiswebshop.nl gebruikt functionele en analytische cookies welke nauwelijks gevolg hebben voor je privacy. Dit zijn bijvoorbeeld bestanden die bijhouden wat in het virtuele winkelwagentje zit. Ook wordt er een cookie gebruikt om de sessie van de bezoeker te onthouden (SESSIONID).

#### **Uw rechten**

U heeft het recht om Savantis een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Daarnaast hebt u het recht om te verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen of het gebruik hiervan te beperken. Dit kan gevolgen hebben op de dienstverlening die Savantis in de toekomst kan leveren.

Ook kunt u Savantis verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Stichting Savantis Vakcentrum  
Postbus 76  
2740 AB Waddinxveen  
En/of naar [info@savantis.nl](mailto:info@savantis.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Savantis, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Kloppen uw gegevens niet of hebt u andere vragen?**

Klopt er iets niet of wilt u uw gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact op met onze klantenservice. We staan tijdens kantooruren klaar om u te helpen via [info@savantis.nl](mailto:info@savantis.nl) of 0182 64 11 11.