



Verantwoording examinering en examenplan keuzedeel K0512 Lean en creatief

Inleiding

Het keuzedeel is vanaf 1 augustus 2016 een verplicht onderdeel geworden van het onderwijsprogramma. Dat betekent dat de onderwijsinstelling binnen de tijd die staat voor het opleiden van de student, ook een of meerdere keuzedelen moet aanbieden.

De uitslag van de examens van de keuzedelen telt vanaf schooljaar 2020-2021 mee voor de slaag-zakbeslissing.

De Exameninstelling Savantis heeft, in overleg met onderwijsinstellingen, gekeken naar de wijze van examinering voor keuzedelen. Voor de scholen is het van belang dat het examen niet bijdraagt aan een te grote lastenverzwaring binnen de onderwijsinstelling. Een examen dat bestaat uit meerdere beoordelingsmomenten is niet altijd wenselijk en niet altijd uitvoerbaar. De keerzijde is dat het examen wel de essentie van het keuzedeel moet afdekken. Soms vraagt dat om meerdere examenmomenten.

Bij ieder keuzedeel heeft de Exameninstelling de essentie van het keuzedeel benoemd. Hierbij zijn een of meerdere passende examenvormen gekozen. Bij ieder keuzedeel is een verantwoording opgenomen met betrekking tot de vorm van inhoud van het examen.

Verantwoording

Voor examinering van een kwalificatie of keuzedeel is het van belang dat bepaald wordt wat de essentie is van het document. Wat moet de student kunnen en kennen? Niet alles hoeft te worden geëxamineerd.

Essentie

De essentie van het keuzedeel is:

Het keuzedeel beoogt dat een student een mindset en toolset ontwikkelt die gekoppeld is aan het Lean- en creatieve proces waarmee een student toekomstgericht en (pro)actief kan handelen in een steeds sneller veranderende persoonlijke, maatschappelijke en professionele context. Met dit keuzedeel kan een beginnend beroepsbeoefenaar een heldere (klant)vraag formuleren en op basis van de klantbehoefte kritisch kijken naar de effectiviteit van (bedrijfs-)processen. Hij kan creatieve en innovatie oplossingen verzinnen/verbeteringen formuleren en zijn ideeën op overtuigende wijze presenteren.

Exameninstrument

Gezien de essentie van het keuzedeel zijn er **twee mogelijke examenvormen** in te zetten. De onderwijsinstelling kan zelf de keuze maken.

1. Een presentatie waarin gereflecteerd wordt, met aanvullend mondelinge kennisvragen.
2. Een schriftelijke opdracht waarin gereflecteerd wordt, waarna enige kennisvragen (expliciet) gesteld worden. Deze kennisvragen kunnen ook digitaal via RemindoToets afgenomen worden, als daar een overeenkomst voor is.

Door het maken van de opdracht laat de student zien dat hij in staat is om bedrijfsprocessen te analyseren waarbij de klant centraal staat. Daarnaast maakt hij gebruik van een gestructureerd creatief proces om met verbetervoorstellen te kunnen komen. De student bezit kennis over



verschillende tools en technieken.

Het is niet mogelijk om alle kennis, vaardigheden en werkprocessen te examineren. Er is bewust voor gekozen om de onderstaande kennis, vaardigheden en gedragingen niet op te nemen in het examen. Het gaat om:

- Kan de klantvraag vertalen naar concrete doelstellingen
- Stelt een gestructureerd ontwikkelplan op
- Bepaalt zorgvuldig het droombeeld afgestemd op de waarde van de klant
- Werkt effectief en doelgericht samen

Met de gekozen examenvorm kunnen de bovenstaande onderdelen niet beoordeeld worden. Zo kan de student niet met een klant communiceren, samenwerken of een voorstel presenteren. Deze vaardigheden kunnen alleen in de bpv/stage of in een simulatie worden beoordeeld. Beoordeling in de bpv/stage is niet altijd mogelijk of wenselijk. Een extra examenmoment inplannen voor een simulatie maakt de examinering erg zwaar en arbeidsintensief. Daarom is ervoor gekozen om deze onderdelen niet mee te nemen.

Tijdsduur

Tijdsduur van de presentatieopdracht is 4-6 minuten. Het is niet mogelijk om alle kennis, vaardigheden en werkprocessen te examineren. Er is bewust voor gekozen om de onderstaande kennis, vaardigheden en gedragingen niet op te nemen in het examen. Het gaat om:

- Kan de klantvraag vertalen naar concrete doelstellingen
- Stelt een gestructureerd ontwikkelplan op
- Bepaalt zorgvuldig het droombeeld afgestemd op de waarde van de klant
- Werkt effectief en doelgericht samen

Met de gekozen examenvorm kunnen de bovenstaande onderdelen niet beoordeeld worden. Zo kan de student niet met een klant communiceren, samenwerken of een voorstel presenteren. Deze vaardigheden kunnen alleen in de bpv/stage of in een simulatie worden beoordeeld. Beoordeling in de bpv/stage is niet altijd mogelijk of wenselijk. Een extra examenmoment inplannen voor een simulatie maakt de examinering erg zwaar en arbeidsintensief. Daarom is ervoor gekozen om deze onderdelen niet mee te nemen.

De student weet van tevoren niet waarop hij wordt geëxamineerd; hij moet op alles zijn voorbereid.

Tijdsduur

Tijdsduur van de presentatie is 4-6 minuten. Aanvullend is er 5 minuten voor het stellen van de kennisvragen. De tijdsduur van de schriftelijke reflectieopdracht is 60 minuten. Het behaalde cijfer wordt afgerond op een heel cijfer.

De tijdsduur van de schriftelijke reflectieopdracht is 60 minuten. Het behaalde cijfer wordt afgerond op een heel cijfer.

Dit examen is vastgesteld in de toetsvaststellingscommissie van de Exameninstelling Savantis.



Examenplan keuzedeel Lean en creatief

Afgenomen door:	Onderwijsinstelling
Keuzedeel Lean en creatief	Presentatie/ schriftelijke opdracht
D1-K1: Lean en creatief innoveren	
Weging in %	100
Kennis en vaardigheden	
Heeft kennis van creatieve denktechnieken	X
Heeft kennis van denkstrategieën	X
Heeft kennis van voorkomende procedures en standaarden in een bedrijf	X
Heeft kennis van het ICE-model	X
Heeft kennis van het Lean Transformatiemodel	X
Heeft kennis van Lean en creatieve processtappen	X
Kan objectief waarnemen uit verschillende perspectieven	X
Kan flexibel associëren	X
Kan beoordelingen onderbouwen	X
Kan patroon doorbrekend denken	X
Kan zijn oordelen uitstellen	X
Kan luisteren, samenvatten en doorvragen	X
Kan divergent en convergent denken	X
Kan processen/projecten documenteren	X
Kan Lean en creatieve instrumenten en technieken toepassen (bijvoorbeeld het 'visgraat diagram', de '5x Why' methode, de 'Pareto-analyse')	X
Kan problemen aangaan volgens de Plan, Do, Check, Act cyclus	X
Kan de klantvraag vertalen naar concrete doelstellingen	
Gedrag	
D1-K1-W1 Ontwikkelt een inventieve mindset	
Past de principes van inventief denken vakkundig toe bij het ontwikkelen van de eigen mindset	X
Geeft in zijn gedrag blijk van een inventieve mindset	X
Bepaalt zorgvuldig het gewenste doel van de ontwikkeling	X
Stelt meetbare en haalbare doelen	X
Stelt een gestructureerd ontwikkelplan op	
Toont zelfonderzoek en lerend vermogen na elke stap/reflectie	X
Gebruikt de juiste methoden, technieken en instrumenten	X



Afgenomen door:	Onderwijsinstelling
Keuzedeel Lean en creatief	Presentatie/ schriftelijke opdracht
D1-K1-W2 Verbetert Lean en creatief (bedrijfs-)processen	
Bepaalt zorgvuldig het droombeeld afgestemd op de waarde van de klant	
Geeft blijk van een juiste creatieve attitude	X
Gebruikt zorgvuldig een gestructureerd Lean en creatief proces	X
Stemt gebruik Lean en/of creatieve tools en technieken af op de situatie en processtap	X
Reflecteert adequaat na elke processtap en toont zelflerend vermogen	X
Werkt effectief en doelgericht samen	
Presenteert zijn voorstel overtuigend	X