



Verantwoording examinering en examenplan keuzedeel K0210 Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit

Inleiding

Het keuzedeel is vanaf 1 augustus 2016 een verplicht onderdeel geworden van het onderwijsprogramma. Dat betekent dat de onderwijsinstelling binnen de tijd die staat voor het opleiden van de student, ook een of meerdere keuzedelen moet aanbieden.

De uitslag van de examens van de keuzedelen telt vanaf schooljaar 2020-2021 mee voor de slaag-zakbeslissing.

De Examenstelling Savantis heeft, in overleg met onderwijsinstellingen, gekeken naar de wijze van de examinering voor keuzedelen. Voor de scholen is het van belang dat het examen niet bijdraagt aan een grote lastenverzwaring binnen de onderwijsinstelling. Een examen dat bestaat uit meerdere beoordelingsmomenten is niet altijd wenselijk en niet altijd uitvoerbaar. De keerzijde is dat het examen wel de essentie van het keuzedeel moet afdekken. Soms vraagt dat om meerdere examenmomenten. Bij ieder keuzedeel heeft de Exameninstelling de essentie van het keuzedeel benoemd. Hierbij zijn een of meerdere passende examenvormen gekozen. Bij ieder keuzedeel is een verantwoording opgenomen met betrekking tot de vorm en inhoud van het examen.

Verantwoording

Voor examinering van een kwalificatie of keuzedeel is het van belang dat bepaald wordt wat de essentie is van het document. Wat moet de student kunnen en kennen? Niet alles hoeft te worden geëxamineerd.

Essentie

De essentie van het keuzedeel is dat de student leert om op een goede manier om te gaan met culturele verschillen, zodat hij (onder andere) op een goede manier kan samenwerken met mensen met een andere culturele achtergrond. Hiervoor moet de student zich bewust zijn van culturele verschillen en zijn eigen interculturele sensitiviteit. Contact met mensen met een andere culturele achtergrond, zonder waardeoordeel naar hen kijken en zich in hen verplaatsen, draagt hieraan bij. Voor een interculturele samenwerking is het daarnaast van belang dat de student mensen met een verschillende culturele achtergrond in contact kan brengen, diversiteit kan benutten en eventuele conflicten kan oplossen.

Exameninstrument

Gezien de essentie van het keuzedeel is gekozen voor drie portfolio-opdrachten en een reflectieopdracht. In portfolio-opdracht 1 laat de student zien dat hij contact met iemand met een andere culturele achtergrond kan voorbereiden. De student toont aan dat hij vragen kan stellen om meer over iemands cultuur te weten te komen en dat hij rekening kan houden met culturele verschillen.

In portfolio-opdracht 2 gaat de student een interculturele samenwerking aan. De student laat zien dat hij bij de samenwerking rekening kan houden met culturele verschillen zonder daarbij zijn eigen grenzen te overschrijden. Daarnaast laat de student zien dat hij eventuele problemen ten gevolge van cultuurverschillen zelfstandig kan oplossen en culturele diversiteit binnen de samenwerking weet te benutten. Tot slot toont de student aan dat hij kan reflecteren op zijn eigen handelen.



In portfolio-opdracht 3 toont de student aan dat hij contact kan leggen met mensen met een andere culturele achtergrond. De student weet hoe hij een open houding naar andere culturen binnen een organisatie kan uitdragen en hoe hij collega's of medestudenten met een verschillende culturele achtergrond met elkaar kan verbinden. Tot slot toont de student aan zich te kunnen verplaatsen in mensen met een andere culturele achtergrond en kennis te hebben van conflicthantering.

In de (schriftelijke) reflectieopdracht kijkt de student terug op de contacten die hij heeft gehad met mensen met een andere culturele achtergrond. Hij laat zien zich verdiept te hebben in zijn eigen cultuur en die van zijn contacten. Ook toont hij inzicht in zijn eigen interculturele sensitiviteit. Tot slot laat de student zien inzicht te hebben in de mogelijke effecten van culturele diversiteit op de samenwerking in het team.

Voorwaarde om deel te kunnen nemen aan dit examen is dat de student in de periode dat hij het keuzedeel heeft gevolgd contact heeft gehad met ten minste één iemand met een andere culturele achtergrond.

Tijdsduur

De student mag naar eigen inzicht bepalen hoeveel tijd hij besteedt aan de portfolio-opdrachten. De tijdsduur van de reflectieopdracht is 60 minuten.

Beoordeling

Voor de portfolio-opdrachten wordt een cijfer gegeven met behulp van het beoordelingsformulier dat zich aan het eind van elk van de portfolio-opdrachten bevindt. Aangezien de antwoorden op veel van deze vragen afhankelijk zijn van de cultuur van degene waar de student contact mee heeft gehad of de eigen mening van de student, is geen antwoordmodel beschikbaar. Er is een aantal vragen die op basis van de theorie beantwoord kunnen worden. Uitgaande van de deskundigheid van de docent moeten de antwoorden op deze vragen naar eigen inzicht beoordeeld kunnen worden.

Voor de reflectieopdracht wordt een cijfer gegeven conform de beoordelingslijst. Het behaalde cijfer wordt afgerond op een heel cijfer.

Ieder examenonderdeel moet voldoende zijn. Dit betekent dat alle drie de portfolio-opdrachten, evenals de reflectieopdracht, voldoende moet worden afgerond.

Dit examen is vastgesteld in de toetsvaststellingscommissie van de Exameninstelling Savantis.



Examenplan keuzedeel Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit

Afgenomen door:	Onderwijsinstelling			
	PO 1	PO 2	PO 3	RO
Keuzedeel Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit				
D1-K1: Zet interculturele sensitiviteit in				
Weging in %	20	20	20	40
Vakkennis en vaardigheden				
Bezit kennis van de rol van cultuur in het handelen van mensen	X	X	X	X
Bezit kennis van het begrip cultuur en cultuurelementen (taal, waarden en normen, symbolen, rituelen en helden)	X			X
Bezit kennis van omgangsvormen (kleding, uiterlijk, omgang, algemene regels, verwachtingen etc.)	X			X
Kan cultuurelementen in interactie herkennen	X	X	X	X
Kan vraagvormen toepassen	X		X	X
Kan het begrip interculturele sensitiviteit toelichten				X
Kan differentiëren in vraagvormen	X		X	X
Kan zonder waardeoordeel gedrag vaststellen*				
Kan vooroordelen bespreekbaar maken	X			
Kan dilemma's op het gebied van intercultureel contact benoemen	X	X		
Gedrag				
D1-K1-W1- Onderzoekt eigen en andere culturen en legt verbindingen				
Verzamelt actief informatie over de kenmerken van diverse culturen	X			
Benoemt zonder waardeoordeel verschillen en overeenkomsten tussen culturen	X	X		
Betrekt kennis van culturele verschillen bij eigen oordeelsvorming*				
D1-K1-W2: Zet eigen culturele sensitiviteit in				
Toont interesse in de cultuur en drijfveren van een ander	X		X	
Houdt in de omgang met de ander rekening met cultuurverschillen	X	X		
Gaat na welke invloed zijn gedrag op een ander heeft		X		
Geeft niet te snel een oordeel over een ander*				
Stelt oordeelsvorming uit om de eigen cultuur en die van de ander open te benaderen*				
Probeert te begrijpen hoe andere mensen denken en zich voelen in verschillende situaties			X	
Gaat integer om met gevoelens, wensen en denkwijzen van anderen (zonder daarbij eigen grenzen te overschrijden)*				

*. Deze onderdelen worden niet direct geëxamineerd in de portfolio-opdrachten of reflectieopdracht, omdat deze onderdelen niet meetbaar zijn. Het gaat hier om een ontwikkeling. Gezien de inhoud van de examenopdrachten zouden deze criteria afgedekt moeten zijn op het moment dat de student alle onderdelen van het examen voldoende afrondt.



Afgenomen door:	Onderwijsinstelling			
Keuzedeel Internationaal I: overbruggen (interculturele) diversiteit	PO 1	PO 2	PO 3	RO
D1-K2: Verbindt mensen met verschillende culturele achtergronden				
Weging %	20	20	20	40
Vakkennis en vaardigheden				
Bezit kennis van verschillende communicatiestijlen	X			X
Kan feedbackregels in een internationale context hanteren		X		X
Kan cultuurelementen in interactie herkennen	X	X	X	X
Kan vraagvormen toepassen	X		X	X
Kan verbale en non-verbale communicatie in een internationale context interpreteren en gebruiken	X	X		X
Kan eigen grenzen bepalen en aangeven		X		X
Kan omgaan met verschillende gespreksituaties	X	X		X
Kan gedrag van zichzelf en de ander benoemen		X		X
Gedrag				
D1-K2-W1: Legt, onderhoudt en bouwt interculturele contacten uit				
Herkent de impact van de interculturele component en anticipeert hierop	X	X	X	
Reflecteert op de wijze hoe hij de ander tegemoet treedt, in hoeverre dat cultureel bepaald is en wat hij nodig heeft om beter om te gaan met de ander	X	X		
Bepaalt actief hoe hij zich het beste kan gedragen naar de ander toe: hij pikt signalen van de ander op, hij erkent de cultuurverschillen en hij verplaatst zich in de ander (of bekijkt het vanuit het standpunt van de ander)	X	X		
Stemt zijn communicatie en gedrag af op de ander door rekening te houden met de verschillende culturele achtergronden	X	X		
Past zich aan verschillende situaties aan zonder eigen grenzen te overschrijden: hanteert begrip van culturele verschillen, het opbouwen van relaties en verenigen van verschillende behoeften om effectief te communiceren en samen te werken in verschillende verbanden		X		
Zet zich in om informatie te verwerven en te geven, vragen te stellen en de informatie te vertalen naar zijn eigen situatie en organisatie	X			
D1-K2-W2: Maakt gebruik van interculturele samenwerkingsverbanden				
Houdt rekening met de verschillen in cultuur en het daaruit voortvloeiende verschil in omgaan met situaties en onderlinge verhoudingen	X	X	X	
Bekijkt vragen of problemen vanuit het standpunt van de ander (met inachtneming van culturele achtergrond)			X	
Onderkent en analyseert problemen binnen de samenwerking en lost deze op planmatige en creatieve wijze op		X	X	
Toont zich bewust van de culturele diversiteit in het team en het effect daarvan op samenwerking en weet deze diversiteit te benutten		X	X	
Let in de verschillende werksituaties op (de invloed van) cultuuraspecten en respecteert cultuurverschillen			X	