

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Deze **Algemene Voorwaarden** worden gebruikt door Savantis, waaronder wordt begrepen de Stichting Savantis Vakcentrum, de Stichting Exameninstelling Savantis, de Stichting De Vakopleiding en andere aan hen gelieerde rechtspersonen.

Artikel 1 Algemene Voorwaarden en definities

- a. In deze Algemene Voorwaarden hebben de hier genoemde – met een hoofdletter geschreven – woorden de volgende betekenis:

Aanbieding: Iedere offerte, prijsopgave of aanbod van Savantis.

Account: Toegangscode en/of gebruikersnaam en wachtwoord e.d. waarmee een Gebruiker toegang heeft tot een Online Platform.

Algemene Voorwaarden: Deze algemene leveringsvoorwaarden van Savantis.

Deelnemer: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een opleiding, training, examen, bijeenkomst of workshop.

Digitale Leermiddelen: Publicaties van Savantis die digitaal worden uitgegeven ter ondersteuning van training en opleiding.

Digitale levering: De levering van een product in digitale vorm, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) levering per e-mail, via een downloadlink of via een Online Platform.

Gebruiker: De Opdrachtgever met een door Savantis verstrekte Licentie.

Licentie: Elke tussen de Gebruiker en Savantis gesloten Overeenkomst (in welke vorm ook) met betrekking tot (de beschikbaarstelling van) een Online Platform.

Online Platform: Een online leeromgeving met leermiddelen en/of content van Savantis, zoals toegang tot digitale handboeken, examens en dergelijke.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Savantis een Overeenkomst sluit of de afnemer van een Product.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Savantis en de Opdrachtgever, waarin wordt aangegeven welke diensten, leveringen, dan wel nader te bepalen werkzaamheden door Savantis dienen te worden verricht en de voorwaarden, deze voorwaarden hieronder begrepen, waaronder zulks dient te geschieden.

Product: Alle producten en alle diensten die door Savantis geleverd worden, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) Trainingen, al dan niet digitaal les- en cursusmateriaal en examens, rapporten en adviezen.

Savantis: Stichting Savantis Vakcentrum, Stichting Exameninstelling Savantis, Stichting De Vakopleiding en andere gelieerde rechtspersonen.

Student: De persoon die een vo-, mbo- of hbo-opleiding, praktijkonderwijs of training volgt.

Training: Een training, opleiding of cursus van Savantis.

Uitgave: ieder rapport of iedere publicatie van of namens Savantis waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) studieboeken, syllabi, handboeken, brochures en andere gedrukte/papieren publicaties alsmede alle Digitale Leermiddelen en examens (inclusief hetgeen verkregen is van of via een Online Platform).

- b. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten met Savantis en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van Savantis.
- c. Daar waar in de Algemene Voorwaarden “hij/zijn” staat, dient tevens “zij/haar” te worden gelezen.
- d. Afwijkingen op de Aanbieding, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk vooraf met Savantis overeengekomen en deze afwijkingen gelden slechts voor de specifieke Aanbieding of Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- e. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen Savantis en Opdrachtgever in overleg treden om bedoelde bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk doel en strekking van bedoelde bepaling benadert.
- f. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Opdrachtgever of andere voorwaarden waarnaar van de Opdrachtgever afkomstige stukken verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- g. Indien Opdrachtgever, een Gebruiker, een Deelnemer of Student gebruik maakt van een Online Platform gelden er aanvullende (algemene- c.q. gebruiks-)voorwaarden van Savantis. De betreffende (aanvullende) voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden en te printen via het betreffende Online Platform. Het gebruik van het Online Platform is uitsluitend toegestaan en mogelijk indien de betreffende (aanvullende) voorwaarden zijn geaccepteerd (middels het aanklikken van een vinkje voor akkoord).

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 2 Offerte

- a. Alle Aanbiedingen van Savantis zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- b. In geval van strijd tussen het bepaalde in een Aanbieding en deze Algemene Voorwaarden prevaleert het bepaalde in de Aanbieding tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 3 Levering en eigendomsvoorbehoud

- a. Alle leveringen van Savantis, waaronder zowel fysieke leveringen als digitale leveringen, worden aan de Opdrachtgever geleverd tegen een door Savantis vastgestelde bijdrage in de verzend- en handlingskosten. Savantis behoudt zich het eigendom van alle door haar geleverde goederen voor, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van alle vorderingen, in ieder geval die Savantis op de Opdrachtgever heeft, uit hoofde van de levering.
- b. Voor fysieke leveringen buiten Nederland worden extra verzendkosten in rekening gebracht.
- c. Zakelijke afnemers uit de Europese Unie (uitgezonderd Nederland), dienen bij de bestelling hun BTW identificatienummer op te geven om voor netto levering in aanmerking te kunnen komen.
- d. De door Savantis opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Overeenkomst

- a. Een Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding op basis van de Aanbieding van Savantis inclusief deze Algemene Voorwaarden.
- b. Wijzigingen van de Overeenkomst vinden enkel schriftelijk plaats.
- c. Op de Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. In geval van strijd tussen het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is vermeld.
- d. Een Overeenkomst geldt per direct als ontbonden en Savantis is bevoegd om per direct de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst te beëindigen of op te schorten alsmede om het reeds geleverde doch nog niet (geheel) betaalde als haar eigendom terug te vorderen, in geval van: (i) (aanvraag of verlening van) faillissement van Opdrachtgever, (ii) (aanvraag of verlening van)

surséance van betaling van Opdrachtgever, (iii) indien Opdrachtgever een zogenaamd pre-pack verzoek indient en verzoekt om een stille bewindvoerder/curator te benoemen, (iv) indien Opdrachtgever een besluit tot ontbinding neemt of (v) indien Opdrachtgever haar onderneming stillegt. Indien een of meer van voornoemde gevallen zich voordoet, is al hetgeen Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst reeds verschuldigd was en nog verschuldigd zou zijn, per direct en volledig opeisbaar. Savantis is bij ontbinding op grond van dit artikel nimmer schadeplichtig jegens Opdrachtgever.

- e. Savantis behoudt zich het recht voor om ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- f. Derden kunnen aan de door Savantis verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Savantis van iedere aanspraak van derden uit welke hoofde dan ook.
- g. Door ondertekening van het aanmeldingsformulier of acceptatie van de Aanbieding, bijvoorbeeld door akkoord te geven via e-mail of de website / webshop, bevestigt de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en toepasselijkheid daarvan.

Artikel 5 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever dient zich te onthouden van handelingen die Savantis verhinderen om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- b. Indien de aanvang en de voortgang c.q. uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is of door omstandigheden die in de risicosfeer van de Opdrachtgever liggen, dient de Opdrachtgever de daaruit voortvloeiende kosten en/of schade aan Savantis te vergoeden.
- c. De Opdrachtgever mag zonder voorafgaande toestemming van Savantis geen mededeling doen aan derden over de werkwijze van Savantis.
- d. Leermiddelen, examens en rapportages die door Savantis zijn opgesteld voor de Opdrachtgever mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Savantis openbaar worden gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Zie ook artikel 10.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 6 Betaling

- a. Alle betalingen dienen te geschieden in wettelijke valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting, tenzij vooraf schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Bestellingen via de website/webshop dienen vooraf betaald te worden.
- c. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Voor betaling van facturen die betrekking hebben op trainingen geldt een verlengde betalingstermijn van 28 dagen na factuurdatum.
- d. Voor de vaststelling van de factuurdatum is de dagtekening van de door Savantis verzonden factuur bepalend.
- e. Indien niet tijdig wordt betaald, is de Opdrachtgever vanaf de hiervoor genoemde vervaldatum de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met 2% op jaarbasis. Indien de Overeenkomst is gesloten met een consument geldt de in art. 6:119 BW genoemde rente.
- f. In geval van niet-tijdige betaling is Savantis gerechtigd haar verdere werkzaamheden en leveringen op te schorten alsmede om voor toekomstige leveringen vooruitbetaling of het stellen van voldoende zekerheid te verlangen.
- g. Reclames omtrent de (inhoud of de hoogte van de) factuur moeten zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen acht dagen na dagtekening van factuur schriftelijk door Savantis zijn ontvangen. Bij gebreke hiervan vervalt het recht om de opeisbaarheid van het verschuldigde bedrag van de betreffende factuur te betwisten.
- h. De buitengerechtelijke (incasso)kosten komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever indien niet tijdig of niet volledig betaald wordt. Deze kosten worden bepaald conform artikel 6:96 BW en de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

Artikel 7 Overmacht

- a. Indien de Overeenkomst door overmacht aan de zijde van Savantis niet of slechts ten dele kan worden uitgevoerd, geeft dit de Opdrachtgever geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs.
- b. Indien de Overeenkomst door overmacht aan de zijde van Savantis niet kan worden uitgevoerd, is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot schadevergoeding waaronder begrepen maar niet beperkt tot

inkomensderving, omzetverlies en/of verlies van vakantiedagen.

- c. Indien de uitvoering van de Overeenkomst (tijdelijk of geheel) niet of slechts ten dele kan plaatsvinden, of niet zinvol is, als gevolg van omstandigheden die aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen of die in zijn risicosfeer liggen, geeft dit de Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor de desbetreffende periode.

Artikel 8 Vertrouwelijke informatie

- a. Partijen verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle vertrouwelijke informatie en gegevens. Hieronder wordt verstaan: informatie en gegevens waarvan de andere partij schriftelijk heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk zijn, of waarvan het vertrouwelijke karakter anderszins redelijkerwijs duidelijk is. Openbaarmaking is uitsluitend toegestaan indien dit is vereist op grond van wet- of toepasselijke regelgeving.
- b. Savantis zal haar medewerkers uitdrukkelijk wijzen op hun verplichting tot geheimhouding.
- c. Savantis is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door haar medewerkers, indien Savantis aannemelijk kan maken deze schending redelijkerwijs niet te hebben kunnen voorkomen.

Artikel 9 Privacy

Savantis kan in het kader van de levering van haar Producten persoonsgegevens van Deelnemers, Gebruikers, Opdrachtgevers en/of Studenten verwerken. Savantis handelt bij de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de Privacyverklaring Savantis is beschreven welke persoonsgegevens kunnen worden verzameld en op welke wijze deze worden gebruikt als onderdeel van de levering van de verschillende Producten. Savantis kan de informatie in deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen en raadt de Opdrachtgever daarom aan om deze verklaring voorafgaand aan het aangaan van iedere Overeenkomst te raadplegen.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 10 Auteurs- en eigendomsrecht

- a. Alle door Savantis uitgegeven Uitgaven zijn beschermd door het auteursrecht. Het is de Opdrachtgever, Deelnemer en/of Student niet toegestaan om enige Uitgave - geheel of gedeeltelijk - te (laten) verveelvoudigen, op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, openbaar te maken of te publiceren in welke vorm of op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Savantis. Voor een Online Platform geldt dat de Opdrachtgever/Gebruiker hier uitsluitend gebruik van mag maken voor eigen gebruik gedurende de looptijd of geldigheidsduur van de Licentie.
- b. Het is de Opdrachtgever, de Deelnemer en/of Student niet toegestaan om (oefen)examens van Savantis anders dan voor eigen gebruik te gebruiken. Het is niet toegestaan deze te kopiëren, buiten de reikwijdte van de Overeenkomst te gebruiken, gebruik door derden toe te staan of deze (oefen)examens op enige andere wijze te verspreiden of te openbaar te maken.
- c. Het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) op (oefen)examens, Uitgaven, Digitale Leermiddelen en (informatie uit) Online Platforms, is en blijft te allen tijde bij Savantis, tenzij en voor zover nadrukkelijk schriftelijk met Savantis anders is overeengekomen.
- d. Het is de Opdrachtgever, Deelnemer en/of Student uitdrukkelijk niet toegestaan om Uitgaven, (oefen)examens, Digitale Leermiddelen, rapportages of enige andere door Savantis verstrekte informatie te uploaden naar, in te voeren in, te bewerken in of anderszins te gebruiken voor het trainen van of verwerken door een AI-platform, AI-tool of vergelijkbare geautomatiseerde systemen, tenzij Savantis hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- a. Alle Producten van Savantis zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Savantis is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van de in deze Producten opgenomen informatie.
- b. Savantis is niet aansprakelijk, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Savantis.

- c. Aansprakelijkheid van Savantis voor indirecte schade en/of gevolgschade is volledig uitgesloten. Onder indirecte en/of gevolgschade wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: winst- en omzetderving, verlies van arbeidstijd, schade aan personen en dieren, schade aan zaken van de Opdrachtgever of derden, lichamelijke of psychische schade, bedrijfstagnatie, opslag- en verblijfkosten en vergelijkbare schadeposten.
- d. Iedere aansprakelijkheid van Savantis voor door de Opdrachtgever geleden schade is beperkt tot:
 - (i) het bedrag dat in het betreffende geval door de (aansprakelijkheids)verzekeraar van Savantis wordt uitgekeerd of
 - (ii) indien – om welke reden dan ook – geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, tot de door Savantis aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte vergoeding voor de betreffende Overeenkomst met een maximum van in totaal € 50.000 (zegge: vijftigduizend Euro).
- e. Aansprakelijkheid van Savantis kan slechts ontstaan indien de Opdrachtgever Savantis onverwijld en deugdelijk gemotiveerd schriftelijk in kennis stelt van de schade en de schadeoorzaak, Savantis waar mogelijk een redelijke termijn biedt om een eventuele tekortkoming te herstellen, en Savantis na het verstrijken van deze termijn toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.
- f. Alle aanspraken en vorderingsrechten van de Opdrachtgever jegens Savantis (uit welke hoofde dan ook) in verband met de Overeenkomst of de door Savantis verrichte werkzaamheden, vervallen 12 maanden na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Savantis voor die schade. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en aanspraken 24 maanden na de datum waarop de werkzaamheden door Savantis zijn uitgevoerd.

Artikel 12 Retourzendingen

- a. Het Account van een Online Platform kan binnen twee weken na aanschaf kosteloos worden geretourneerd indien het Account niet is geactiveerd en ongebruikt is.
- b. Overige ongebruikte leermiddelen kunnen binnen twee weken na levering worden geretourneerd. De verzendkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

- c. Indien is geleverd aan een onderwijsinstelling of boekhandel, worden retourzendingen later dan twee weken na levering ook geaccepteerd onder de volgende voorwaarden:
- de leermiddelen verkeren in nieuwstaat (ongeopend en ongebruikt) en zijn niet langer dan vier weken in het bezit van de Opdrachtgever;
 - het maximaal aantal te retourneren exemplaren wordt vooraf door Savantis bepaald;
 - creditering geschiedt tegen de inkoop prijs verminderd met 20% behandelingskosten;
 - de kosten voor terugzending zijn voor rekening van de Opdrachtgever;
 - online leermiddelen waarvoor een Account nodig is, kunnen uitsluitend worden geretourneerd indien het Account niet is geactiveerd en ongebruikt is;
 - retourzending gebeurt voor risico van de Opdrachtgever; op verzoek dient de Opdrachtgever een afgiftebewijs van de geretourneerde leermiddelen te kunnen overleggen.

Artikel 13 Aanmelding Training

- Voor het aanmelden voor een Training dient gebruik gemaakt te worden van het Savantis aanmeldingsformulier, andere door Savantis goedgekeurde aanmeldingsmogelijkheden, of de website van Savantis. Na inschrijving kan de Training worden geannuleerd onder de voorwaarden van artikel 15 en/of 17.
- Aanmeldingen kunnen ook plaatsvinden via een bedrijfsadviseur van Savantis.
- Een aanmelding is voorlopig en wordt pas definitief na acceptatie of bevestiging door Savantis, zoals bedoeld in artikel 14.

Artikel 14 Inschrijving Training

- Inschrijving voor een Training geschiedt op volgorde van binnenkomst van de aanmeldingsformulieren of aanmeldingen via een bedrijfsadviseur van Savantis tot het door Savantis vastgestelde maximum aantal Deelnemers is bereikt.
- Na inschrijving ontvangt de Opdrachtgever en/of Deelnemer per post of per e-mail een bevestiging. Indien een e-mail in de spam box van de Opdrachtgever of Deelnemer terechtkomt, ontslaat

dit hem niet van zijn verplichtingen jegens Savantis.

- Savantis kan de inschrijving van een beoogde Deelnemer en/of Opdrachtgever weigeren indien op naam van de betreffende Deelnemer en/of Opdrachtgever één of meer facturen openstaan die niet binnen de overeengekomen vervaldatum zijn voldaan. Tevens kan Savantis bij gebleken slecht betaalgedrag van de Opdrachtgever of Deelnemer de inschrijving weigeren of afwijkende betalingsvoorwaarden stellen voordat de Deelnemer wordt toegelaten.

Artikel 15 Wijzigingen Training

- Indien er voor een Training minder Deelnemers zijn ingeschreven dan het door Savantis vastgestelde minimum aantal Deelnemers, heeft Savantis het recht een reeds geplande Training af te zeggen of de aanvangsdatum en/of locatie te wijzigen.
- Indien de aanvangsdatum en/of locatie van de Training door Savantis wordt gewijzigd, stelt Savantis de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- In geval van een maatwerk- en/of bedrijfstraining kan de Opdrachtgever de overeengekomen trainingsdatum of -data tot vier weken voor aanvang van de betreffende trainingsdag(en) in overleg met Savantis kosteloos wijzigen, mits de Training alsnog kan worden uitgevoerd binnen drie maanden na de oorspronkelijk overeengekomen trainingsdatum/-data. Als dat niet mogelijk is, of in alle andere gevallen, brengt Savantis de volgende annuleringskosten in rekening aan de Opdrachtgever:
 - bij annulering tot vier weken voor aanvang van de Training: 50% van de prijs van de Training.
 - bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de Training: 100% van de prijs van de prijs van de Training.

Artikel 16 Prijs voor een Training

- Savantis past jaarlijks de prijs van trainingen aan op basis van het actuele prijspeil en prijsontwikkelingen.
- Savantis behoudt zich te allen tijde het recht voor om de prijs van een Training tussentijds te wijzigen, zie ook artikel 17.a.
- Tijdig voor aanvang van de Training ontvangt de Opdrachtgever een factuur.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

- d. Indien de factuur niet is voldaan binnen de geldende betalingstermijn (zie artikel 6c.) of nog onbetaald is op de dag waarop de Training aanvangt, is Savantis gerechtigd de Opdrachtgever, dan wel de door de Opdrachtgever afgevaardigde Deelnemer, uit te schrijven als Deelnemer aan de Training waarvoor is ingeschreven. Dit ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- i. bij annulering tot vier weken voor aanvang van de Training: 50% van de prijs voor de Training.
- ii. bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de Training: 100% van de prijs van de Training.
- c. Indien de Deelnemer niet geplaatst kan worden op de Training waarvoor hij is aangemeld als gevolg van een omstandigheid die aan Savantis kan worden toegerekend, vindt - indien de prijs van de Training reeds geheel of gedeeltelijk is betaald - volledige restitutie plaats. Savantis is nimmer gehouden tot meer dan voornoemde restitutie.

Artikel 17 Annulering Training

- a. Indien Savantis de prijs van de Training en/of de locatie of de datum van de Training wijzigt, dan wel de locatie en/of datum voor het eerst aan de Opdrachtgever bekend maakt, kan de Opdrachtgever de inschrijving voor de Training schriftelijk annuleren, mits Savantis de schriftelijke annulering uiterlijk binnen vijf werkdagen heeft ontvangen. Indien de Opdrachtgever de Training reeds geheel of gedeeltelijk heeft betaald, zal Savantis het reeds betaalde bedrag restitueren. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop de annulering door Savantis is ontvangen.
- b. Indien de annulering door de Opdrachtgever op grond van sub a. later dan vijf werkdagen na de datum van de schriftelijke mededeling van Savantis is ontvangen, of in alle overige gevallen van annulering, brengt Savantis de volgende annuleringskosten in rekening aan de Opdrachtgever:

Artikel 18 Vervanging Training

Indien de ingeschreven Deelnemer is verhinderd, kan de Opdrachtgever kosteloos een vervang(st)er daarvoor in de plaats sturen. Dit dient vóór aanvang van de Training schriftelijk aan Savantis te worden gemeld.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Iedere Aanbieding, Overeenkomst en iedere overige rechtsverhouding tussen Savantis en de Opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Geschillen diemochten ontstaan tussen de Opdrachtgever en Savantis, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing met ingang van 27 maart 2026 en komen in de plaats van alle eerdere algemene (leverings-)voorwaarden. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder KvK-nummer 41149071 (Stichting Savantis Vakcentrum), KvK-nummer 41174465 (Stichting Exameninstelling Savantis) en KvK-nummer 30235044 (Stichting De Vakopleiding). De Algemene Voorwaarden zijn tevens te raadplegen en te downloaden via de website van Savantis (www.savantis.nl). Op verzoek zal Savantis kosteloos een kopie van de Algemene Voorwaarden ter beschikking stellen.